

GRUPO LUMINOTECNIA Pasión por crecer juntos	TABLA DE GARANTIAS GLT		TAB-MKT-01 Rev.: 09 Pág: 1/2
TABLA DE GARANTIAS Se detallan plazos de garantías por marca No aplicable a malas prácticas de uso o malas prácticas de instalación La garantía ofrecida es válida únicamente dentro del territorio nacional, en lugares con acceso por caminos públicos y sin necesidad de permisos o licencias especiales. En caso de requerirse estos, será responsabilidad del cliente gestionarlos. Las asistencias en zonas remotas estarán sujetas al estado de los caminos de acceso. Todo reclamo o servicio relacionado con la garantía deberá realizarse dentro del país (*)Requisito para la garantía ver norma de Vigencia de garantía			
MARCA	GARANTIA	OBSERVACION	
Herramientas			
MINIPA	6 meses	Contra defectos de fábrica será otorgada la garantía previo diagnóstico del servicio técnico	
VCP HERRAMIENTAS	1 año	Contra defectos de fábrica será otorgada la garantía previo diagnóstico del servicio técnico	
SIERA	6 meses	Contra defectos de fábrica será otorgada la garantía previo diagnóstico del servicio técnico	
STANLEY	2 años	Contra defectos de fábrica será otorgada la garantía previo diagnóstico del servicio técnico	
CONSUMER	6 meses	Contra defectos de fábrica será otorgada la garantía previo diagnóstico del servicio técnico	
BOSCH	1 año	Contra defectos de fábrica será otorgada la garantía previo diagnóstico del servicio técnico	
BALMER	1 año	Contra defectos de fábrica será otorgada la garantía previo diagnóstico del servicio técnico	
INTELBRAS	1 año	Contra defectos de fábrica será otorgada la garantía previo diagnóstico del servicio técnico	
GRALF	1 año	Contra defectos de fábrica será otorgada la garantía previo diagnóstico del servicio técnico	
MAKITA	1 año	Contra defectos de fábrica será otorgada la garantía previo diagnóstico del servicio técnico	
TRUPER	1 año	Contra defectos de fábrica será otorgada la garantía previo diagnóstico del servicio técnico	
MANCHESTER	6 meses	Contra defectos de fábrica será otorgada la garantía previo diagnóstico del servicio técnico	
3M	2 años	Contra defectos de fábrica será otorgada la garantía previo diagnóstico del servicio técnico	
ENERGIZER	6 meses	Contra defectos de fábrica será otorgada la garantía previo diagnóstico del servicio técnico	
EVEREADY	6 meses	Contra defectos de fábrica será otorgada la garantía previo diagnóstico del servicio técnico	
LIBUS	6 meses	Contra defectos de fábrica será otorgada la garantía previo diagnóstico del servicio técnico	
BESTLINE	6 meses	Contra defectos de fábrica será otorgada la garantía previo diagnóstico del servicio técnico	
LÜSQTOFF	2 años	Contra defectos de fábrica será otorgada la garantía previo diagnóstico del servicio técnico	
VCP ELECTRIC	1 año	Contra defectos de fábrica será otorgada la garantía previo diagnóstico del servicio técnico	
PEAKTECH	6 meses	Contra defectos de fábrica será otorgada la garantía previo diagnóstico del servicio técnico	
Cables			
CONDEL	1 año	Contra desperfectos de fabricación, previa verificación técnica	
DIPRO/CONDUSPAR	1 año	Contra desperfectos de fabricación, previa verificación técnica	
INPAC	1 año	Contra defectos de fabricación, previa verificación técnica	
Generación de Energía			
GENERADORES HIMOINSA	18 meses o 200 horas (lo que ocurra primero)	Por defectos de fabrica previa verificación técnica, de ser reparable se realizará la reparación, de lo contrario se realizará el cambio del equipo *	
GENERADORES VCP	1 año o 1.000 horas (lo que ocurra primero)	Por defectos de fábrica previa verificación técnica, de ser reparable se realizará la reparación, de lo contrario se realizará el cambio del equipo	
Industria			
DANFOSS	1 año	Contra desperfectos de fabricación, previa verificación técnica	
EATON	1 año	Contra desperfectos de fabricación, previa verificación técnica	
STECK	6 meses	Contra desperfectos de fabricación, previa verificación técnica	
VCP ELECTRIC	1 año	Contra desperfectos de fabricación, previa verificación técnica	
CHICAGO PNEUMATIC	1 año	Contra desperfectos de fabricación, previa verificación técnica	

ZOLODA	1 año	Contra desperfectos de fabricación, previa verificación técnica
THE EXZONE	1 año	Contra desperfectos de fabricación, previa verificación técnica
COEL	6 meses	Contra desperfectos de fabricación, previa verificación técnica
3M	2 años	Contra desperfectos de fabricación, previa verificación técnica
WETZEL	6 meses	Contra desperfectos de fabricación, previa verificación técnica
WAGO	6 meses	Contra desperfectos de fabricación, previa verificación técnica
SCHEINDER	6 meses	Contra desperfectos de fabricación, previa verificación técnica
AQUASTRONG	6 meses	Contra desperfectos de fabricación, previa verificación técnica
WILO	1 año	Contra desperfectos de fabricación, previa verificación técnica
MARATHON (REGAL)	6 meses	Contra desperfectos de fabricación, previa verificación técnica

	TABLA DE GARANTIAS GLT		TAB-MKT-01 Rev.: 09 Pág: 2/2
TABLA DE GARANTIAS			
Se detallan plazos de garantías por marca			
No aplicable a malas prácticas de uso o malas prácticas de instalación			
La garantía ofrecida es válida únicamente dentro del territorio nacional, en lugares con acceso por caminos públicos y sin necesidad de permisos o licencias especiales. En caso de requerirse estos, será responsabilidad del cliente gestionarlos. Las asistencias en zonas remotas estarán sujetas al estado de los caminos de acceso. Todo reclamo o servicio relacionado con la garantía deberá realizarse dentro del país.			
Climatización			
LORENZETTI	1 año	Contra defectos de fabricación	
SOLER & PALAU (Extractores Industriales)	1 año	Contra defectos de fabricación	
SOLER & PALAU (Extractores Domiciliarios)	5 años	Contra defectos de fabricación	
VCP CLIMA	2 años	Termotanques. Contra defectos de fábrica será otorgada la garantía previo diagnóstico del servicio técnico	
	2 años	Acondicionadores de Aire Tipo Split de pared. Esto incluye Condensador, Evaporador y Motor Compensador. Contra defectos de fábrica será otorgada la garantía previo diagnóstico del servicio técnico	
	1 año	Acondicionadores de Aire Comerciales (Tipo Piso Techo, Tipo Cassette, Tipo Ducto, Compactos y VRF). Esto incluye Condensador, Evaporador y Motor Compensador.. Contra defectos de fábrica será otorgada la garantía previo diagnóstico del servicio técnico.	
	1 año	Ventiladores de techo, ventiladores industriales, extractores. Contra defectos de fábrica será otorgada la garantía previo diagnóstico del servicio técnico	
VENTISOL	1 año	Contra defectos de fabricación	
Calidad de Energía			
VCP TECHNOLOGY	6 meses	Baterías de UPS interactiva y online	
	2 años	UPS Monofasicas online. Contra defectos de fábrica será otorgada la garantía previo diagnóstico del servicio técnico	
	2 años	UPS trifasicas online. Contra defectos de fábrica será otorgada la garantía previo diagnóstico del servicio técnico	
	1 año	UPS Interactivas. Contra defectos de fábrica será otorgada la garantía previo diagnóstico del servicio técnico	
ESTABILIZADORES VCP	6 meses	Contra defectos de fabricación previa verificación técnica, de ser reparable se realizará la reparación, de lo contrario se realizará el cambio del equipo, el equipo devuelto debe poseer todos sus accesorios. Cualquier irregularidad física en el equipo anulará la garantía	
Iluminación			
LEDs C4	Desde 1 hasta 5 años	Las garantias estan definidas por el proveedor por cada producto, detallado en su ficha tecnica	
PHILIPS	Desde 1 hasta 5 años, revisar en pack de productos	-Lamparas: 1 año.	
		-Paneles: 1 año, por proyectos especificos hasta 3.	
		-Proyectores tangos, alumbrados roadf fighter, colgantes green Up, green Perform, Essential, farolas Smart Post: hasta 5 años.	
		-Alumbrados essential: hasta 3 años.	
		-Home: 1 año.	
ILUMINACION DECORATIVA	6 meses	Incluyen marcas como Lumicentro, Madelustre, San Justo y Brimpex	
Código: LUXACRIL	1 año	Para cambio por garantia, previa verificacion tecnica, debe pasar por servicio tecnico del proveedor en este caso LUXACRIL S.A.	
Versión: 2	1 año	Contra defectos de fabricacion	
Motivo de daño: EUROLEDEX	1 año	Contra defectos de fabricacion	
M.VARIAS	6 meses a 1 año	Contra defectos de fabricacion.	
INTRAL	1 año	Lamparas LED - 1 año	
	Hasta 5 años	Proyectores LED de alta gama	
VCP ILUMINACION	1 año	Lámparas LED, Paneles Led, Proyectores Led	
	1 año	Artefactos	
	1 año hasta 3 años	Alumbrados por proyectos específicos	
	2 años, hasta 3 años	Colgantes -por proyectos específicos	
	1 año	Solar	
BLUMENAU	1 año	Contra defectos de fabricacion	
Electricidad			
VCP ELECTRIC	1 año	Contra defectos de fabricacion	
KALOP	1 año	Contra defectos de fabricacion	
VIMAR	1 año	Contra defectos de fabricacion	
MOLVENO	6 meses	Contra defectos de fabricacion	

CONATEL	6 meses	Contra defectos de fabricacion
TIGRE	6 meses	Contra defectos de fabricacion
TITAN	6 meses	Contra defectos de fabricacion
ZOLODA	1 año	Contra desperfectos de transporte
GENROD - SISTELECTRIC	1 año	Contra defectos de fabricacion
BRUM	6 meses	Contra desperfectos de transporte
COMINSA	6 meses	Contra desperfectos de transporte
LUXACRIL (TABLEROS)	6 meses	Contra desperfectos de transporte
AIDITEC SYSTEMS	3 años	Contra defectos de fabricacion, previa verificación técnica. Y registrando en el QR los datos del Pararrayos al instalar
Domotica		
VCP	1 año	Contra defectos de fabricacion
PHILIPS	1 año	Contra desperfectos de transporte